



Prestaciones de servicios ■ ■ ■



El compromiso de Markem-Imaje: prestaciones de experto al mejor precio.

Con la serie SmartDate, Markem-Imaje está firmemente comprometida a ofrecer el coste total de operación más ventajoso del mercado. La gama SmartDate, junto con sus paquetes de servicio, permite una gestión óptima y transparente de las operaciones de marcaje durante todo su ciclo de vida. Más que un servicio, es un equipo de más de 700 técnicos en todo el mundo a su disposición y una oportunidad para proteger su inversión y controlar sus gastos a un precio correcto.

Prestaciones al arranque ■ ■ ■

¡Arranque eficazmente! Nuestro equipo de técnicos está a su disposición para instalar su codificador SmartDate y formar a sus operarios en su fábrica, con el objetivo de garantizar el máximo aprovechamiento de su equipo de codificación. Proponemos dos tipos de prestaciones al arranque, con distintas ventajas:

Prestaciones *KickStart* para nuestros clientes experimentados – Instalación del equipo y formación a las funciones de base de la impresora en un día, a una tarifa competitiva.

Prestaciones *FreshStart* para nuestros nuevos clientes – Sesión completa de dos días, con instalación del equipo en la línea de producción y formación de los usuarios a las operaciones más evolucionadas.

Programa de Cambio Estándar ■ ■ ■

Eficiente y de fácil utilización, el programa Cambio Estándar le permite obtener, a un precio verdaderamente atractivo, una respuesta rápida y eficaz a sus solicitudes de servicio posventa. La prestación lo cubre todo: cambiamos en urgencia las piezas defectuosas por una versión actualizada y nos hacemos cargo de los gastos de expedición, incluidos los gastos de devolución de las piezas. ¡Un contratiempo gestionado con total seguridad!

Contratos de servicios ■ ■ ■

Contratos de servicios Premium para proteger sus inversiones y sus gastos – Markem-Imaje garantiza la reparación de su equipo, con servicios adaptados a todas las velocidades de producción y a todos los entornos. Usted se beneficia de una extensión de la garantía del fabricante por un período de 18 ó 42 meses sin ningún coste imprevisto ligado al codificador. Nuestros servicios responden a sus demandas, con el objetivo de tranquilizarle.



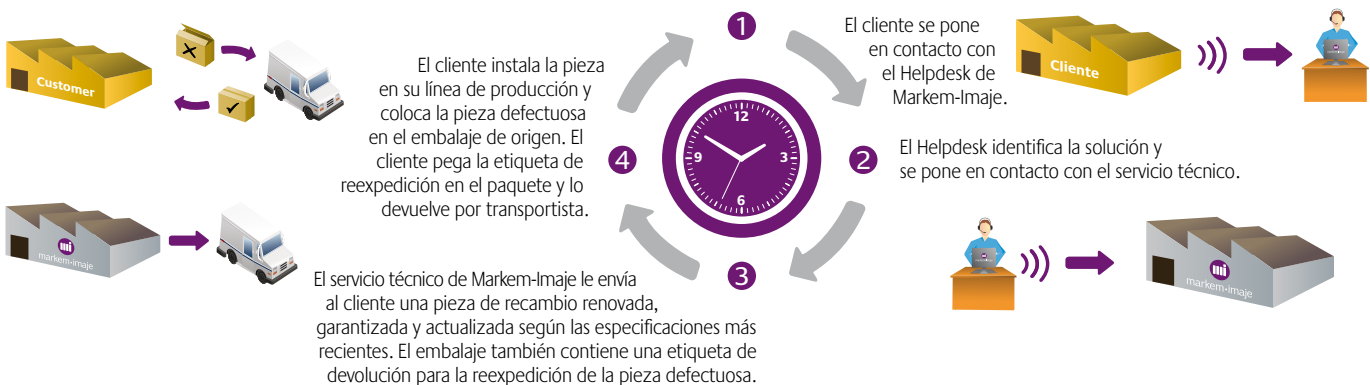
Prestaciones de servicios ■ ■ ■

Prestaciones de arranque	Servicio KickStart	Servicio FreshStart
Duración	Un día	Dos días
Contenido	Las actividades cubiertas son las siguientes: - Instalación del codificador en la estructura ya existente - Formación: arranque y paro, cambio de los consumibles, selección y modificación de mensajes, sustitución del cabezal de impresión, identificación de las averías elementales	Todas las prestaciones previstas en el contrato KickStart, añadiendo: - Configuración avanzada del sistema y de los mensajes - Procedimientos de mantenimiento avanzados - Instrucciones avanzadas de funcionamiento de la máquina

Contratos de servicios		Premium 36	Premium 60
	Duración	36 meses*	60 meses*
	Duración de la garantía sobre el material tras la compra	36 meses*	60 meses*
Réparación	Piezas de recambio (sin consumibles)	✓	✓
	Mano de obra in situ	–	–
	Desplazamiento	–	–
	Programa de Cambio Estándar	✓	✓
	Helpdesk (de lunes a viernes, horarios laborales locales)	✓	✓
	Formación operario / formación técnico	–	–

- ✓ Se incluye. Para más amplios detalles, consulte las condiciones generales de venta de las prestaciones.
- No se incluye.
- * Únicamente para los clientes de que se hacen cargo las filiales Markem-Imaje.

Cómo funciona el programa Cambio Estándar ■ ■ ■



Asistencia al cliente ■ ■ ■

Helpdesk – ¡No dude en ponerse en contacto con nosotros! El “know-how” de nuestros equipos locales está a su disposición para responder por teléfono a todas sus solicitudes (asistencia técnica, pedidos, opciones de entrega de piezas de recambio, programa Cambio Estándar, etcétera).

Kit de piezas de recambio – Disponemos de una amplia gama de kits de piezas de recambio, en particular kits de cabezal de impresión y kits de intervención de primer nivel.

Consumibles – Una de las maneras más eficaces de obtener las mejores prestaciones de su equipo Markem-Imaje es utilizarlo con cintas Markem-Imaje de origen. Nuestra gama de cintas ha sido intensivamente sometida a tests para garantizar prestaciones óptimas y cumplir las normativas industriales.

Reparación y devolución – Rápido y eficaz, nuestro equipo lo acompaña para cambiar cualquier pieza defectuosa.

Visitas de asesoramiento – Evaluamos el índice de disponibilidad de su codificador y suministramos un informe pericial para identificar los ámbitos potenciales de mejora y optimización de la utilización de los equipos por los operarios.